

FAQ sur la déclaration de services

(à lire avant de contacter Nathalie NIHOUARN)

1- Je n'arrive pas à me connecter

- L'erreur la plus fréquente est dans l'identifiant : c'est l'identifiant Adonis simple, à savoir : **prenom.nom SANS** universite-paris-saclay.fr
- Pensez à nettoyer le cache de votre navigateur
- En cas de problème de mot de passe, contactez votre correspondant Adonis
- Quand la Direction des Services Informatiques (DSI) procède à des mises à jour, le service peut alors être interrompu momentanément.

2- Ma fiche de déclaration prévisionnelle Excel est vide ou n'affiche pas toutes les lignes

- Vous avez sûrement oublié d'**ENREGISTER** les fiches concernées (bouton en bas à droite de chaque fiche)

3- Je veux créer une fiche, je ne connais pas le code de l'UE

- Allez voir dans l'Onglet Listes, vous trouverez la liste des UEs et leur code département. Si vous ne trouvez pas, contactez le responsable de la filière ou de l'UE
- Pour les UEs Polytech déclarez en "**POLY-TECH prévisionnel**" et indiquez en commentaire le code de l'UE et son intitulé.

4- Des fiches n'apparaissent pas dans la feuille excel de déclaration définitive ou le responsable n'a pas validé

- Si c'est une UE gérée par l'UFR Sciences, contactez le responsable
- Si c'est un service Polytech, contactez Polytech : aline.dabou@universite-paris-saclay.fr

5 - Le responsable ou le Département a modifié les heures déclarées

- Les déclarations doivent être conformes aux maquettes officielles. En cas de contestation contactez le Département

6- Le report des heures d'une année sur l'autre n'est pas correct

- Attention il n'est pas possible de reporter des heures sur 2 ans sauf pour les moniteurs. Les règles sont explicitées sur le site.

Par exemple :

- report année n=10, surplus année n+1 (hors report) =5, report année n+1= 5 et non 15

- report année n=10, surplus année n+1 (hors report) = -5, report année n+1= 0 et non 5

- Le report est automatique. En cas d'erreur ou de situation particulière, contactez le Département.

